

VIKING WINDOW AS MÜÜGLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Põhimõisted

1.1. Käesolevad müügilepingu üldtingimused („Üldtingimused“) laienevad kõigile Viking Window AS-i („Müüja“) ning juriidiliste ja/või füüsiliste isikute, s.h. tarbijad („Ostja“) vahel Müüja poolt tootavate kaupade ostmiseks sõlmitavatele mittekestva iseloomuga müügilepingutele, sealhulgas ka suuliste lepingutele, mis sõlmitakse pakkumuse ja nõustumise vormis („Leping“). Üldtingimused on Lepingu lahutamatuks osaks. Leping koosneb müügilepingust, Üldtingimustest, Lepingu Lisast nr 1: Toodete spetsifikatsioon ja toodete paigaldustööd, kui Lepingus lepitakse kokku paigaldustööde teostamises Müüja poolt, Lisast nr 2: paigaldusjuhend („Paigaldusjuhend“), Lisast nr 3: Kasutus- ja hooldusjuhend („Kasutus- ja hooldusjuhend, ning muudest Lepingu lisadest. Kõsimumused, mida Üldtingimustes ei reguleerita, lepitakse Ostja ja Müüja vahel kokku Lepingus.

1.2. Üldtingimustes ja Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- 1.2.1. „**Tooted**“ – vastavalt Müüja standardsetele spetsifikatsioonidele Lepingu Lisas nr 1 nimetatud Müüja poolt toodetavad aknad, välisruksed või muud tooted
- 1.2.2. „**Tööd**“ – Ostja poolt Müüjalt lisaks Too(de)tele tellitavad Lepingu Lisas nr 1 nimetatud Toodete paigaldustööd;
- 1.2.3. „**Maksetähtaeg**“ – Lepingus määratletud Ostjapoolne Too(de)te (ja Tööde) eest tasumise tähtaeg;
- 1.2.4. „**Viivis**“ – rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral viivituses oleva poole poolt iga viivatud päeva eest teisele poolele Üldtingimustes märgitud suuruses makstav viivitusintress;
- 1.2.5. „**Leppetrahv**“ – rahasumma, mille Lepingust või Üldtingimustest tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt mitte täitnud/kohustused täitmata jätnud pool on kohustatud Üldtingimustes sätestatud juhtudel teisele Poolele tasuma;
- 1.2.6. „**Garantii**“ – Müüja kohustus kõrvaldada Üldtingimustes sätestatud juhtudel Müüja poolt määratletud ajavahemikul ja tingimustel Too(de)tel (ja/või Töödel) nende tavapärase kasutamise käigus ilmnunud defektid või asendada defektne Toode (ja/või Töö);
- 1.2.7. „**Pool**“ – Ostja või Müüja;
- 1.2.8. „**Pooled**“ – Ostja ja Müüja.

2. Toodete (ja Tööde) tellimine

Toodete (ja Tööde) ostmiseks-müümiseks sõlmivad Pooled Lepingu, märkides Ostja poolt soovitatav ja Müüja poolt müüdvad Toodete spetsifikatsiooni Lisas nr 1. Tööde tellimine Müüjalt on võimalik vaid koos Toodete tellimisega. Tööde tellimiseks tehakse Lepingusse vastavalt tähistatud kohta sellesululine märgne ning Tööde kohta lisatakse Lepingu Lisasse nr.1 paigalduse hind ja vajalikud täiendavad tooted.

3. Tasu maksmine ja Müüja omandireservatsioon

- 3.1. Ostja tasub Müüjale Toodete (ja Tööde) eest Lepingus näidatud hinna, millele lisandub käibemaks seaduses sätestatud määras.
- 3.2. Kui Ostja peab Toodete (ja Tööde) eest tasuma ettemaksu, kohustub Müüja Lepingut täitma alates ettemaksu tasumisest. Ettemaksu laekumise hilinemisel on Müüjal õigus lükata hilinenud päevade arvu võrra, millele lisandub seitse (7) kalendripäeva, edasi ka omapoolset Lepingust tulenevate kohustuste täitmist. Sama õigus on Müüjal juhul, kui Lepingus on ette nähtud Ostjapoolne tagatise esitamise kohustus, kuid Ostja hilineb nimetatud kohustuse täitmisega või on tagatis kehtivuse kaotanud ning Ostja ei ole seda nõuetekohase tagatisega asendanud.
- 3.3. Lepingu hinnast ettemaksuna mittetasutud osa kohustub Ostja tasuma Müüjale vastavalt Lepingus kokkulepitud Lepingu maksetähtajaks.
- 3.4. Hinna täieliku tasumiseni kuuluvad Tooted (ja Tööd) Müüjale ja Müüjal on õigus need igal ajal oma valdusse tagasi nõuda. Hinna täieliku tasumiseni on Ostjal keelatud Toodete valdust ja omandit mistahes viisil kolmandatele isikutele edasi anda, kui Pooled ei lepi Lepingus kokku teisiti. Toodete valduse ja omandi edasiandmise korral peab Ostja teavitama kolmandat isikut Müüja omandireservatsioonist ja tagama, et kolmas isik võtab endale sellega seoses Müüja ees samad kohustused, mis on Ostjal.
- 3.5. Juhul, kui Ostja ei ole Toodete eest tasunud, kuid Tooted on objektiga ühendamisil muutunud kinnisasja osaliseks osaks, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt oma Lepingust tuleneva nõude tagamiseks ostuhinna tasumist tagavas ulatuses hüpoteegi seadmist Ostja kinnisasjale, mille osaliseks osaks Tooted muutunud on.

4. Toodete (ja Tööde) kvaliteet, üleandmine tingimused ja mittevastavused Toodetes (ja Töödes)

- 4.1. Tooted peavad vastama AS-is Viking Window kehtivatele kvaliteedinõuetele ja –näidistele ning Lisas nr 1 olevatele Toodete tehnilistele spetsifikatsioonidele.
- 4.2. Tööd peavad vastama Eesti Vabariigi kehtivatele ehitusnormidele ja –standarditele, RYL 2000 II klassi kvaliteedinõuetele ning Lisale nr 1.
- 4.3. Kui Ostja ostab Tooted ilma Töödeta, annab Müüja Tooted Ostjale üle Lepingus kokkulepitud kohas ja tähtajal.
- 4.4. Juhul, kui Ostja ostab Müüjalt Tooted koos Töödega, teavitab Müüja Ostjat Tööde teostamise soovist Üldtingimustes sätestatud viisil vähemalt ühe (1) kalendripäeva ette ning Ostja kohustub võimaldama Müüjal Poolte poolt kokkulepitud ajal ja kohas Tööd teostada. Tööde valmimisel teatab Müüja Ostjale Toodete ja Tööde üleandmise soovist ning Ostja kohustub neid vastu võtma tulema.
- 4.5. Toodete (ja/või Tööde) üleandmise aeg võib vastavalt p-s 3.2 sätestatule muutuda.
- 4.6. Müüja poolt Toodete (ja Tööde) üleandmise kohustub Ostja need üle vaatama/üle vaadata laskma. Müüjalt vaid Toodete tellimisel, ei ole Ostjal õigust Toodete vastuvõtmisel nõuda nende pakendist väljavõtmist. Kui Tooted ja Tööd on need, mis Lisas nr 1 märgiti, kohustub Ostja need vastu võtma. Ostja võib Toodete (ja Tööde) vastuvõtmisest keelduda üksnes juhul, kui need olulises osas ei vasta Lisas nr 1 toodule ja p-s 4.1 sätestatud nõuetele.
- 4.7. Toodete (ja faktiliselt valmis tehtud Tööde) mittevastavuste avastamisel on Ostjal kohustus Müüjal lühima mõistliku aja jooksul teavitada ning nõuda Toodete (ja/või Tööde) Lepinguga vastavusse viimist. Müüjal on igal ajal õigus Toodete (ja Tööde) Lepinguga nõuetega vastavusse viimise asemel omal kulul asendada mittevastavad Tooted (ja/või teha uuesti mittevastavad Tööd) ning Ostja kohustub nimetatud lubama. Toodete asendamise (ja/või Tööde uuesti tegemise) käigus objektilt eemaldatavad detailid kuuluvad Müüjale.
- 4.8. Kui Ostja selleks ettenähtud ja talle teadaantud ajaks Tooted (ja/või Tööd) vastu võtma ei tule ja/või keeldub sellest ilma Lepingus sätestatud alust omamata, on Müüjal õigus lugeda Tooted (ja/või Tööd) Lepingus sätestatud ajast alates üleantuks ning Ostjal kohustub maksta Toodete (ja/või Tööde) eest vastavalt p-le 3.1. Tarbijast Ostja puhul teavitab Müüja Ostjat Toodete (ja Tööde) üleantuks lugemise e-posti või kirja teel andes Ostjale mõistliku, vähemalt viie (5) tööpäeva pikkuse tähtaja Ostja tahteavalduse kinnitamiseks.
- 4.9. Toodete (ja Tööde) juhusliku hävimise riisiko läheb Müüjalt Ostjale üle Toodete üleandmisel/üleantuks lugemisel.
- 4.10. Toodete paigaldamisel Ostja poolt on nõutav Paigaldusjuhendi järgimine. Ostjal on Toodete (ja Tööde) kasutamisel ja valdamisel alati kohustus järgida Hooldus- ja kasutusjuhendis sätestatud. Juhul kui Ostja Tooted kolmandatele isikutele edasi müüb, kohustub ta Paigaldus- ning Hooldus- ja kasutusjuhendi järgimise kohustusele ka kõiki neid isikuid teavitama, kellele ta Tooted üle annab.

5. Viivis, Leppetrahv, Kahjud

- 5.1. Lepingujärgsete maksete tasumisega viivitamise korral on Müüjal õigus nõuda Ostjalt iga viivatud päeva eest, mis Ostjapoolne maksekohustuse täitmine Maksetähtpäeva ületab (k.a. makse sooritamise päev), Viivist 0,2% tasumata summast, kuid mitte rohkem kui 50% tellitud Toodete (ja Tööde) koguhinnast.
- 5.2. Müüjapoolse Toodete (ja/või Tööde) üleandmise tähtajast mittekindinnpidamise korral, kui Müüja vastutuse välistavaid asjaolusid ei esine, on Ostjal õigus nõuda Müüjalt Leppetrahvi 0,2% üleandmata Toodete (ja/või Tööde) hinnast iga üleandmisega viivatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% nimetatud Toodete (ja/või Tööde) koguhinnast. Nimetatud Leppetrahvi on Ostjal õigus nõuda vaid juhul, kui Müüjapoolne Lepingus märgitud Toodete (ja/või Tööde) üleandmise tähtajast mittekindinnpidamine takistab Ostjal või kolmandal isikul, kellele on Ostja, juhul, kui ta seda Lepingu või Üldtingimuste kohaselt teha võib, Tooted edasi müünud, oluliselt Toodete sihtotstarbelist kasutamist ning Ostja on andud Müüjale kohustuse täitmiseks mõistliku pikkusega täiendava tähtaja.
- 5.3. Juhul kui Ostja ei võta Tooted (ja/või Tööd) Lepingus kokkulepitud tähtajal alusetult vastu, s.h. juhul, kui Müüja on Tooted (ja/või Tööd) Üldtingimuste kohaselt vastuvõetaks lugenud, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt Leppetrahvi 0,2% Lepingu järgselt tasumisele kuuluvast summast iga viivatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% Toodete (ja Tööde) koguhinnast.
- 5.4. Juhul, kui Lepingus on Pooled kokku leppinud teistsugustes Viivise või Leppetrahvi määra, kohaldatakse Lepingus sätestatud.
- 5.5. Rikkunud Poolelt võib teine Pool lisaks Leppetrahvile ja Viivisele nõuda täiendavalt kahju hüvitamist või Üldtingimustes sätestatud juhtudel. Kui rikkumise pandi toime tahtlusega või raskest hooletusest, võib rikkunud Poolelt nõuda Viivist või Leppetrahvi ületava otse varalise kahju hüvitamist, kuid mitte rohkem kui 50% Toodete (ja Tööde) koguhinnast.
- 5.6. Ühelgi juhul ei kuulu Lepingus rikkumisel hüvitamiseks kaudne kahju (s.h. saamata jäänud tulu, Poole või Poole kliendi aeg vms) ega Poolel või isikul, kes on Poolega Toodete (ja/või Töödega) seoses õigussuhtes, tekkida võib moraalne kahju.
- 5.7. Juhul kui mõnes teises Üldtingimuste sättes ei ole Müüja vastutuse suuremas ulatuses piiratud või kui vastutuse piirang on seadusest tulenevalt tühine, on Müüja vastutus Ostja ees mistahes nõuete osas piiratud igal juhul Lepingu hinnaga.
- 5.8. Ostja kohustub tegema kõik vajaliku ja võimaliku võttes tarvitusele kõige efektiivsemad meetmed selleks, et kahju tekkimist temale, Müüjale või kolmandatele isikutele ära hoida ja/või kahju vähendada.
- 5.9. Müüja ei vastuta Toodetele (ja/või Töödele) nende kasutusotstarbele mittevastava kasutamise, s.h. ebaõige paigaldusega, Ostja või kolmanda isiku poolt tekitatud kahju ega vigastuste eest. Samuti ei vastuta Müüja kahju eest, mis on tekitatud Toodete transpordi või ümberlaadimise käigus (v.a. juhul, kui Toodete transpordi/ümberlaadimist teostab Müüja).
- 5.10. Müüja vastutus Toodete (ja Tööde) mittavastavuse korral hõlmab vaid puudustega Toodete (ja Tööde) parandamist või asendamist. Müüja ei vastuta ühegi kahjustuse, mis Toodete (ja/või Tööde) parandamisega kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest.
- 5.11. Pooled vabanevad vastutusest, kui Lepingu täitmine muutus võimatuks vääraratu jõu, mille sisustamisest lähtutakse kehtivast seadusest, ilmtingete tõttu. Vääraratu jõu esinemisest teada saanud Pool on kohustus sellest teist Pooli viivitamatult kirjalikult teavitada võimaldavas vormis teavitada. Lepingu täitmine lõukub vääraratu jõu vältimise aja võrra edasi. Kui vääraratu jõud Poole suhtes kestab enam kui 90 päeva, on mõlemal Poolel õigus Leping, ilma kohustuseta teisele Poolele mistahes Leppetrahve maksta ja/või kahjusid hüvitada, lõpetada.

6. Garantii

- 6.1. Müüja annab Toodete osadele, mis on ära toodud punktis 6.4, 5-aastase Garantii (kui Üldtingimustes ei ole sätestatud muud tähtaega), mis hõlmab Toodete tootmist-, materjali- ja/või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad garantiiaja kestel Toodete tavapärase heaperemeeliku kasutamise käigus.
- 6.2. Töödele annab Müüja 2-aastase garantii, mis hõlmab ainult Müüja, mitte Ostja ega mistahes kolmandate isikute poolt tehtavate Toodete paigaldustööd. Tööde Garantii kohaldatakse Toodete Garantii reuleerivaid sätteid, kui see Tööde olemusega vastuolul ei lähe.
- 6.3. Müüja poolt antav Garantii kehtib üksnes Toodete Müüjalt ostmise puhul ja Müüja või Müüja autoriseeritud töövõtjate poolt teostatavatele Töödele. Garantii tulenevaid õigusi saab kasutada vaid Müüjaga Lepingus sõlminud Ostja ning Garantii ei ole edasiantav.
- 6.4. Garantii kehtib ja sellest tulenevaid õigusi saab kasutada Eesti Vabariigi territooriumil ning see hõlmab Toodetes kasutatava *puidu säilivust ja toodete kujukindlust, klaaspaketi hermeetilisust, Toodete funktsionaalsust (sulustust) ja viimistluskihi püsivust*. Garantii materjalile hõlmab olenevalt Toodetest kas puidust, metallist, mittemetallmaterjalist ja/või klaasist koostisosi. Garantii hakkab kehtima alates Toodete (ja Tööde) Ostjale üleandmise hetkest/üleantuks lugemise hetkest, kui Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti.
- 6.5. Garantii ei kehti, kui Ostja ei ole Toodete (ja/või Tööde) eest Müüjale täies ulatuses tasunud. Ostja poolt Lepingu hinna ning Viiviste, Leppetrahvide ja kahjuhüvitiste tasumisel hakkab Garantii kehtima tagasiulatuvalt käesoleva punkti kolmandas lauses sätestatud tähtpäevast.
- 6.6. Üldtingimustes sätestatud Garantiiühimuse ilmumisel on Ostjal õigus nõuda Müüjalt Toodete (ja/või Tööde) tasuta (v.a. p-s 6.8 sätestatud kulude osas) parandamist, selle võimatuse või ebaotstarbekuse korral defektse(te) osa(de) asendamist. Müüjal on igal ajal õigus asendada defektset Toodete/Toodete osad uutega tehes kõik selleks vajalikud tööd omal kulul, kui p-st 6.8 ei tulene teisiti. Ostja on kohustatud lubama Müüjal eelnimetatud teha andes Müüjale üle asendatavate Toodete või nende osade omandiõiguse.
- 6.7. Mitte ühelgi juhul ei vastuta Müüja kahjustuste (s.h. otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjustatud kulustest ja/või kahju), mis defektsete Toodete/Toodete osade (ja/või Tööde) parandamise või asendamise kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest, s.h. kolmandatele isikutele tekkinud/põhjustatud kahjud.
- 6.8. Garantii ei kata Toodete (ja/või Tööde) parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingu kulusid, s.h. tööde-, tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm abivahendite, transporti-, järeeltööde (krohvimine jms), tugiseadeldiste monteerimise jms kulusid, mis ei ole otseselt Garantii korras parandatava Tooted (ja/või Tööd) parandamine.
- 6.9. Garantii korras vahetatud Toodete/Toodete osade suhtes jätkub esialgne Garantii tähtaeg, v.a. tarbijast Ostja puhul, millisel juhul antakse Garantii korras vahetatud Toodete osadele alge Garantiga sama kestusega uus Garantii ning garantiitähtaeg pikeneb ka parandamise aja kestuse võrra. Garantii korras parandatud Tööde osas jätkub esialgne Garantii tähtaeg ning uut Garantii ei anta, sh ka mitte tarbijast Ostjale.
- 6.10. Garantii kehtib juhul, kui:
 - 6.10.1. Tooted ei ületa Viking Window AS-i tehase poolt vastavat liiki Toodetele kehtestatud piirmõõtmeid;
 - 6.10.2. Tooted on objektile toimetatud Müüja poolt ettevalmistatud pakendis.
 - 6.10.3. Tooted on paigaldatud asjatundlikult kooskõlas Paigaldusjuhendiga ja vastavalt heale ehitustavale ilma Tooted mistahes viisil vigastamata.
 - 6.10.4. Toodete hooldustööd on regulaarselt vastavalt Müüja Hooldus- ja kasutusjuhendile teostatud ja Müüjapoolset kontrolli võimaldaval viisil dokumenteeritud;
 - 6.10.5. Tooted on kasutatud otstarbekohaselt ja heaperemeelilikult;

6.10.6. Toodete (ja/või Tööde) kahjustuste põhjustajaks ei ole mistahes välised mõjutused ega kolmandad isikud (nt lõök, surve, põrutus, tugikonstruktsioonide nihkumine, s.h hoone vajumise käigus, deformatsioon, vibratsioon, vagad, linnud, loomad, ilmastikutingimused, sh liigniskus jms) või vääramatust jõust põhjustatud sündmusid;

6.10.7. Toodete parandusi on teostatud operatiivselt kooskõlas Viking Window AS-i juhendamaterjalidele, vältides puuduse ulatuse suurenemist.

6.11. **Puidu säilivuse garantii** hõlmab Toodete puitosade kahjustusi (mädanik, Toodete normaalset ekspluaterimist mõjutav kujukindlus).

6.12. **Klaaspaketi hermeetilise garantii tingimused:**

- hõlmab vaid kondensvee ja tolmu tekkimist klaaside vahele garantii kehtivuse ajal;
- klaaspaketi peab olema toodetud vastavalt standardile EN 1279 „Glass in building: Insulating glass unit“;
- klaaspaketi minimaalsed mõõdud on vähemalt 150x220 mm;
- klaaspaketi küljepikkuste erinevus on mitte suurem kui 1:6;
- klaaspaketi koosseisus kasutatakse siledat (float) klaasi;
- klaaspaketi tootmisel ei ole kasutatud ornamentklaasi (vastavalt EN 572-5) ega armeeritud klaasi (vastavalt EN 572-3);
- garantii kehtib klaaspakettidele, mis on merepinnast madalamal kui 900 m;
- klaaspaketi koosseisus olevad klaasid peavad olema mõradeta ning mistahes muude puuduste ja vigastusteta;
- ringikujulistele klaaspakettidele garantii ei kehti.

6.13. Klaaspaketi garantii tähtsajad on järgmised:

- ehitistes (v.a. kaldkatustesse/kaldfassaadidesse monteeritud klaaspaketid) – 5 aastat;
- kaldkatustes/kaldfassaadides – 2 aastat;
- külmades, kütmata hoonetes – 2 aastat;
- struktuurklaas (kasutatakse silikoonkitti) – 2 aastat;
- iluistudega paketid – 5 aastat;
- erikujulised, vähemalt ühe sirge küljega kaarservadega paketid – 2 aastat
- tuletõkkeklaasid (v.a. erikujulised e ristkülikust erineva kujuga) paketid – 5 aastat.

6.14. **Sulustuse metall- ja mittemetallmaterjalist detailide garantii tingimused:**

- kehtib Toodetele, mille mõõdud jäävad Viking Window AS-i tehase poolt kehtestatud piiridesse;
- kehtib ainult sulustuse funktsionaalsetele omadustele (raami avanemine ja sulgumine vastavalt Hooldus- ja kasutusjuhendile, tuule- ja veetihendus normaalses ja tavapärasest keskkonnatingimustes);
- ei kehti sulustuse pinnakattele;
- kehtib vaid Müüja poolt Toodetele paigaldatud sulustusele.

6.15. **Viimistluse garantii tingimused:**

- Tooted peavad olema Müüja poolt viimistletud;
- Toodete muutmist ilmastiku (värvitooni pleekimine) või mistahes muu mõju tulemusena ei loeta viimistlusdefektiks;
- viimistluse defektiks ei loeta niiskus- ja/või temperatuurirežiimide muutmistest tingitud paranduskorkide ja sõrmtapi liimivuugi kontuuri, oksakohtade piirjoonte, puidustüü, alumiiniumpindade ühenduskohtade jms Toodete värvikihi alt nähtavale ilumist seni kuni viimistluskiht ei ole kahjustatud (pragunenud, irunud vms);
- 6.16. Viimistluse garantii tähtsajad on järgmised:
 - läbipaistva viimistluse (peits-lakk) korral - 2 aastat;
 - kihiliste tahvlite viimistluse garantii läbipaistva viimistluse puhul – 2 aastat;
 - erikülge viimistluse (sise- ja väliskülje erinev viimistlus) korral määratakse garantii ajaline kehtivus välimise külje viimistlusest lähtuvalt.
- 6.17. **Garantii ei kehti eriti järgmistel juhtudel:**
 - Toodete/Toodete osa (ja/või Töid) on rikunud või purunenud pärast Ostjale üleandmist transportimisel, paigaldamisel või kasutamisel tekkinud mehaanilise vigastuse tõttu;
 - Ostja või mistahes kolmas isik ei ole järginud Toodete Paigaldusjuhendit ja/või Hooldus- ja kasutusjuhendit;
 - Tooted/Toodete osa (ja/või Töid) on pärast selle üleandmist Ostja ja/või kolmanda isiku poolt mistahes viisil töödeldud või muudetud;
 - Tooted/Toodete osa (ja/või Töid) on ilmselt teadlikult (tahtlikult või raskest hooletusest) kahjustatud;
 - Ostja on Müüjat Toodete (ja/või Tööde) puudus(t)est teavitatud hilinemisega, mis on tinginud Toodete (ja/või Tööde) ulatuslikumad puudused, mille hüvitamiskulud on ebamõistlikud võrreldes kuludega, mis oleksid esinenud õigeaegse teavitamise korral;
 - Toodete (ja/või Tööde) omadused või väljanägemine on muutunud ebatavalisest ilmastikust või muust looduslikust asjaolust tuleneva mõjutuse tõttu;
 - Toodetel/Toodete osal (ja/või Töödel) ilmnenu puudused tulenevad loomulikust kulumisest;
 - Üldtingimuste punktis 6.5 sätestatud juhul;
 - klaaspakettidele, mis asuvad rasketes ilmastiku- ja muudes tingimustes, mis omavad mõju pakettide seisukorrale (liigne külm, kuivus, niiskus, vibratsioon, UV kiirgus, kemikaalide aurud vms);
 - varblisest ja prosskonstruktsiooniga-, erikujuliste (s.o ristkülikust erineva kujuga) tuletõkkeklaasiga pakettidele.

6.18. **Teavitamine ja puuduse kõrvaldamine garantii korras**

6.18.1. Toodetel (ja/või Töö) garantii kehtivusaeg puuduse ilmumisel tuleb Ostjal sellest Müüjat 14 kalendripäeva jooksul kirjalikult Lepingus näidatud aadressil teavitada, seejuures teade puuduse kohta peab sisaldama vähemalt alljärgnevat:

- puuduse võimalikult täpne kirjeldus;
- võimalusel/Müüja nõudmisel Toodete (ja/või Tööde) puudust tõendav foto;
- Toodete valmistaja ja valmistamise aeg;
- Toodete (ja/või Tööde) nimetus, mõõdud ja kogus;
- teate esitaja nimi ja aadress;
- Hoone või muu objekti, millele Tooted paigaldati (ja/või kus Tööd teostati), andmed.

6.18.2. Teates p-s 6.18.1 nõutud informatsiooni puudumise/puudulikkuse korral on Müüjal õigus lugeda teade mitteesitatuks ning garantiist tulenevaid kohustusi mitte täita, seejuures teate esitamise ja Ostja garantiist tulenevate õiguste teostamise tähtaeg ei peatu. Kui Ostja on tarbija, annab Müüja teate p-s 6.18.1 tingimustega kooskõlla viimiseks vähemalt kolme (3) kalendripäeva pikkuse täiendava tähtaja.

6.18.3. Toodetel/Toodete osal (ja/või Töödel) puuduse esinemist tõendab Ostja. Tarbijast Ostja puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja Ostjale üleandmise päevast ilmnenu puudus oli olemas üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Pärast nimetatud perioodi tuleb tarbijast Ostjal puuduse olemasolu üleandmise hetkel tõendada.

6.18.4. Garantiist tulenevate õiguste teostamiseks peab Ostja esitama Müüjale/Müüja esindajale müügilepingu, mis Toodete Müüjalt ostmist ja/või Tööde teostamist Müüja või Müüja autoriseeritud töövõtja poolt tõendab.

6.18.5. Toodete (ja/või Tööde) puuduse kohta teate saamisel on Müüjal õigus saata enda volitatud esindaja Müüjaga kokkulepitud ajal Tooted (ja/või Töid) kontrollima ning Ostja kohustub seda võimaldama. Müüja esindaja kontrollib puudus(t)e olemasolu ja selgitab välja selle tekkimise põhjuse, vormistades vajadusel vastavasisulise akti. Ostja garantiinõude

põhjendamatu korral hüvitab Ostja Müüjale kõik kulutused, mis Müüja seoses Ostja põhjendamatu garantiinõude menetlemisega on kandnud.

6.18.6. Garantiitööd teostatakse tööpäevaldel Ostjaga kokkulepitud mõistliku aja jooksul.

6.19. Kui Ostja on tarbija, on tal Müüja poolt antavatele garantiist tulenevatele õigustele lisaks ka muud seadusest tulenevad õigused.

6.20. Juhul, kui mõni Müüja lepingupartner muudab Müüjale Toodete ja/või nende osade osas kehtestatud garantiitingimusi, on Müüjal õigus ka käesolevates Üldtingimustes Toodetele (ja Töödele) kehtestatud garantiitingimusi ühepoolset muuta, teavitades sellest koheselt Ostjat. Muudatus kehtib üksnes edasialatuvalt.

7. Leping lõppemine

7.1. Leping lõppeb, kui kõik sellest tulenevad kohustused on nõuetekohaselt ja täies ulatuses täidetud.

7.2. Pool võib Lepingust taganeda, kui:

7.2.1. teine Pool rikub oluliselt Lepingut, mille tõttu on Lepingut ülesütleval Poolil Lepingut edasine täitmine põhjendatult vastuvõetamatu ja Lepingut rikkunud Pool ei ole rikkumist selleks antud mõistliku aja jooksul heastanud/lõpetanud;

7.2.2. teine Pool rikub Lepingut pidevalt ega lõpeta rikkumist vaatamata teise Poole vastavatele nõuetele.

7.3. Müüjal on õigus Lepingust taganeda ka kui Ostja ei tasu Toodete (ja/või Tööde) eest ettemaksu Lepingus kokkulepitud tähtajal või muud Lepingut kohaselt tasumisele kuuluvaid summasid või ei anna Lepingus ette nähtud tagatist.

7.4. Ostjal on õigus Lepingust taganeda ka kui Müüjapoolne Toodete (ja/või Tööde) üleandmine on Müüjast sõltuvalt asjaoludel ja Ostja enda tegevusest/tegevusetusest tuleneva Müüja käitumise vabandatavuse puudumisel viibinud enam kui üks (1) kalendrikuu.

7.5. Pool, kes Lepingust p-des 7.2 – 7.4 sätestatud alustel taganeb, on õigus nõuda teiselt Poolelt Leppetrahvi, mis vastab 10%-le Lepingut alusel Toodete (ja Tööde) eest tasumisele kuuluvast koguhinnast ja lisaks kogu nimetatud Leppetrahvi ületava otsese varalise kahju hüvitamist, kuid mitte üle 50% Lepingut alusel maksimisele kuuluvast Toodete (ja Tööde) koguhinnast, kui punktis 7.6. ei ole sätestatud teisiti. 7.6. Vaatamata mujal Lepingus toodud piirangutele on Müüjal alati õigus nõuda Lepingust p. 7.2 – 7.3 alusel taganemisel Ostjalt taganemise hetkeks Toodete valmistamisega (ja Tööde teostamisega) seoses kantud kulutuste ja saamata jääva tulu täies ulatuses hüvitamist.

7.7. Müüjal on õigus Leppetrahvi ja kahjunõuet nõuet Ostjalt saadud summadega tasaarvestada.

8. Muud tingimused

8.1. Lepingut muutmise toimub Poolte kokkuleppel, kui Lepingus ja Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti.

8.2. Juhul kui Ostja ei tasu Toodete (ja Tööde) eest ettenähtud tähtajaks, on Müüjal õigus realiseerida Ostja poolt Müüjale antud maksimise tagatis ilma, et Müüja peaks enne tagatise realiseerimisele asumist Ostja vastu nõuet esitama.

8.3. Kui Pooltel on Lepingut sõlmimisel ja täitmisel esindajad, siis juhendatakse järgmistest tingimustest:

8.3.1. Müüja/Ostja esindajal Lepingut täitmisel on volitus suhelda teise Poolega, võtta vastu ja edastada teisele Poolele käesoleva Lepingut täitmisega seotud informatsiooni ja täita muid korralduslikke ülesandeid, kuid ei ole õigust muuta ega täiendada Poolele siduvalt käesolevat Lepingut ega selle lisasid.

8.3.2. Lepingut võib Poole nimel muuta ja/või täiendada üksnes vastavat volitust või seadusjärgset esindusõigust omav isik.

8.4. Ostja ei kasuta Müüja nime osana enda nimest ega mistahes muul moel, mis võiks Müüja ja Ostja vahelist suhet väärtalt esitleda. Ostja ei esitle end Müüja volitatud edasimüüjana.

8.4.1. Toodete edasimüümisel ei kasitleta Ostjat Müüja agendina ning tal ei ole õigust kanda kohustusi ega tegutseda Müüja nimel.

8.4.2. Ostja võib kasutada Müüja nime ja Toodetega seotud kaubamärke oma nimes, märkidel, veebilehtedel või muus reklaamimaterjalil ainult Müüja eelneval kirjalikul loal.

8.4.3. Kui Ostja ei järgi p-des 8.4. – 8.4.2 sätestatud nõudeid ja kohustusi, maksab ta Müüjale Leppetrahvi summas 600 Eurot iga kohustuse/nõude rikkumise eest.

8.5. Müüjal on õigus Ostja kirjalikul nõusolekul delegeerida oma Lepingust tulenevaid kohustusi kolmandatele isikutele, millisel juhul vastutab üleantud kohustuste täitmise eest teise Poole ees kohustusi delegeeriv Pool.

8.6. Kõik Lepinguga seotud Pooltevahelised teated peavad olema kirjalikus vormis, v.a. kui Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti või kui tegemist on informatsioonilise iseloomuga teatega, mida võidakse teisele Poolele edastada ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teated edastatakse Poolele Lepingus märgitud kontaktandmete järgi, mille muutmistest kohustuvad Poolid teineteist viivitamatult teavitama.

8.7. Lepingut tingimused on konfidentsiaalsed, kumbki Pool ei või neid ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta kolmandale isikule avaldada. Eeltoodu ei kehti Lepingut tingimuste avaldamise suhtes Poolte audiitoritele, advokaatidele, kohtule või isikutele, kelle tulenevalt õigusaktidest on õigus lepingu sisust teada saada, samuti isikutele, kelle jaoks lepingu sisust teadlik olemine on vältimatult vajalik, nagu Poolte pädevad töötajad, juhtorganite liikmed, osanikud/aktsionärid jms.

8.8. Vajadusel võib Müüja edastada Ostja andmed (k.a. isikuandmed) õigusteenuse osutajale, kohtule, võlgade sissenõudmisega tegelevatele ettevõtjatele ja isikutele, kellel on andmete teadaasaamiseks seadusest tulenev õigus. Müüjal on õigus kasutada ja töödelda Ostja andmeid (k.a. isikuandmeid) ka Ostjale pakumuste tegemiseks ja Ostja teavitamiseks Müüja uutest toodetest ja uudistest.

8.9. Müüjal on õigus loovutada Lepingust tulenevad nõuded Ostja vastu ilma Ostja nõusolekuta osaliselt või tervikuna mistahes isikutele, s.h. inkasso- ja/või teiste teiste nõuetega tegelevatele ühingutele.

8.10. Lepingus ja Üldtingimustes reguleerimata küsimustes juhitud Pool Eesti Vabariigi kehtivatest õigusaktidest.

8.11. Käesolevad Üldtingimused kehtivad alates 01.10.2009.a.